

Preguntes freqüents

Reobertura de la Lleialtat i represa de l'activitat covid-19

Setembre 2020

1. Quan reprenem l'activitat?

- . A partir de dimarts 1 de setembre

2. Quins horaris d'obertura farem?

- . De dilluns a divendres de 10h a 22h
- . Dissabtes de 10h a 14h; 16h a 22h
- . Diumenges i festius: tancat

3. Si tinc consultes, puc venir a l'equipament?

- . Per evitar la concentració de persones, sempre que sigui possible l'atenció al públic es realitzarà per correu electrònic a info@lleialtat.cat o al telèfon al 93 706 52 54.
- . El punt d'informació de la Lleialtat restarà obert en l'horari d'obertura de l'equipament.
- . Es concertaran cites prèvies per a resoldre qüestions específiques, visitar les sales, etc.
- . Horari d'atenció al públic (presencial i telefònica): dilluns a dissabte de 10h a 14h; 16h a 21h.

4. Quines mesures de seguretat prenem a la Lleialtat?

- . S'han adaptat tots els espais de la Lleialtat per complir les normes higièniques i de seguretat.
- . S'han establert itineraris de circulació a l'interior de l'edifici i s'han reduït els aforaments de les sales per mantenir les distàncies de seguretat.
- . S'han habilitat diversos punts de desinfecció amb dispensadors de gels hidroalcohòlics.
- . Tot l'equipament és desinfectat diàriament.
- . S'ha instal·lat una mampara de protecció col·lectiva al punt d'informació.
- . S'han elaborat protocols i mesures específiques pels diversos serveis i activitats.
- . Per evitar la concentració d'usuaris, es potenciarà l'atenció telefònica i per correu electrònic.

5. Si vinc a la Lleialtat, quines mesures he de seguir?

- . És obligatori l'ús de mascareta a l'interior de la Lleialtat.
- . Cal mantenir la distància de 2 metres entre persones.

. A l'entrada i sortida de la Lleialtat s'han habilitat punts de desinfecció amb dispensadors de gels hidroalcohòlics per rentar-se les mans.

. En accedir a la Lleialtat, dirigir-se al punt d'informació i seguir les indicacions del personal.

6. És possible llogar espais?

. Sí, es manté el mateix procediment però s'han reduït els aforaments.

. Al web trobareu tota la informació relativa a aquest servei: www.lleialtat.cat/cessio-despai/

. Hem eliminat la documentació en paper i l'entrega de sol·licituds es farà exclusivament online.

. A cada espai s'habilitaran kits de neteja i es demanarà a les persones que facin ús d'espais que es facin responsables de netejar elements comuns: taules, cadires, manetes, interruptors...

7. Quina limitació d'aforaments teniu actualment?

. L'aforament dels espais està limitat a 1/2 de la seva capacitat.

8. Està obert el cafè?

. El cafè està obert durant l'horari d'obertura de la Lleialtat. Si voleu organitzar alguna càtering o àpat els podeu localitzar al 642 510 583

9. Les entitats de la Lleialtat mantenen les seves trobades regulars?

. La majoria d'entitats reprenen activitat al setembre.

. Totes les activitats dirigides específicament a gent gran es podran reprendre sempre i quan compleixin les mesures establertes.

. Per més informació sobre un col·lectiu en concret, escriu-nos un correu electrònic a info@lleialtat.cat o truca'ns al telèfon 93 706 52 54.

10. Em puc apuntar a la Troca?

. La Troca ofereix atenció individual per assistència als tràmits amb cita prèvia concertada. Contacta-les a: 693 034 515

. L'activitat formativa es reprendrà a finals de setembre. Consulteu els cursos a <https://latrocasants.org/>

11. Som una entitat que busquem un espai on poder trobar-nos. Què hem de fer?

. Escriu-nos un correu electrònic a info@lleialtat.cat.

12. M'agradaria proposar un taller/activitat. Com ho hauria de fer?

. Escriu-nos un correu electrònic a programacio@lleialtat.cat.

13. Si em vull inscriure a una activitat, com ho he de fer?

. Consulta a la web www.lleialtat.cat les activitats disponibles i inscriu-te i efectua el pagament online. Hem eliminat les inscripcions i tràmits presencials i en paper.

14. Si vull venir a un espectacle, he de reservar?

. La reserva prèvia és obligatòria per a totes les activitats i espectacles a www.lleialtat.cat.

15. Els bucs d'assaig estan oberts?

. En tractar-se d'espais molt reduïts i sense ventilació natural els bucs d'assaig no tornaran a obrir fins a nova ordre. Consulta la informació a www.lleialtat.cat/bucs/.

16. Som una companyia interessada en realitzar una residència artística. Què hem de fer?

. Podeu trobar tota la informació a www.lleialtat.cat/suport-a-la-creacio/

17. Puc utilitzar el Bicicargo?

. Sí, es mantenen les mateixes condicions de sempre. Caldrà seguir curosament un protocol de desinfecció del vehicle abans i després del seu ús. Informació a: www.sommobilitat.coop/bicicargosants/

18. Puc deixar cartells, díptics i fulletons a la Lleialtat?

. Hem eliminat el material en paper. Envieu el material de difusió a comunicacio@lleialtat.cat.

19. Es pot visitar l'edifici pel meu compte?

. Cal concertar cita prèvia a info@lleialtat.cat. No es permet circular lliurement per l'edifici.

20. Puc portar taps de plàstic?

. Sí, pregunteu al punt d'informació per saber on dipositar-los.