

Preguntes freqüents

Reobertura de la Lleialtat i represa de l'activitat

1. Quan reprenem l'activitat?

- . A partir de dijous 25 de juny.

2. Quins horaris farem?

- . De dilluns a dissabte de 10h a 14h i de 16h a 21h.

3. Si tinc consultes, puc venir a l'equipament?

- . Per evitar la concentració de persones, sempre que sigui possible l'atenció al públic es realitzarà per correu electrònic a info@lleialtat.cat o al telèfon al 93 706 52 54.
- . El punt d'informació de la Lleialtat restarà obert en l'horari d'obertura de l'equipament.
- . Es concertaran cites prèvies per a resoldre qüestions específiques, visitar les sales, etc.

4. Quines mesures de seguretat prenem a la Lleialtat?

- . S'han adaptat tots els espais de la Lleialtat per complir les normes higièniques i de seguretat.
- . S'han establert itineraris de circulació a l'interior de l'edifici i s'han reduït els aforaments de les sales per mantenir les distàncies de seguretat.
- . S'han habilitat diversos punts de desinfecció amb dispensadors de gels hidroalcohòlics.
- . Tot l'equipament és desinfectat diàriament.
- . S'ha instal·lat una mampara de protecció col·lectiva al punt d'informació.
- . S'han elaborat protocols i mesures específiques pels diversos serveis i activitats.
- . Per evitar la concentració d'usuaris, es potenciarà l'atenció telefònica i per correu electrònic.

5. Si vinc a la Lleialtat, quines mesures he de seguir?

- . És obligatori l'ús de mascareta a l'interior de la Lleialtat.
- . Cal mantenir la distància de 2 metres entre persones.
- . A l'entrada i sortida de la Lleialtat s'han habilitat punts de desinfecció amb dispensadors de gels hidroalcohòlics per rentar-se les mans.
- . En accedir a la Lleialtat, dirigir-se al punt d'informació i seguir les indicacions del personal.

6. És possible llogar espais?

- . Sí, es manté el mateix procediment però s'han reduït els aforaments.
- . Al web trobareu tota la informació relativa a aquest servei:
<https://documents.lleialtat.cat/w/fitxes-i-normatives/#Cessi%C3%B3%20d'Espais>
- . Hem eliminat la documentació en paper i l'entrega de sol·licituds es farà exclusivament online.
- . A cada espai s'habilitaran kits de neteja i es demanarà a les persones que facin ús d'espais que es facin responsables de netejar elements comuns: taules, cadires, manetes, interruptors...

7. Quina limitació d'aforaments teniu actualment?

- . En la represa de l'activitat, l'aforament dels espais està limitat a 1/2 de la seva capacitat.

8. Està obert el cafè?

- . La Capirota tornarà a obrir les portes a partir del dilluns 29 de juny en l'horari d'obertura de la Lleialtat. Si voleu organitzar alguna cosa els podeu localitzar al 642 510 583

9. Les entitats de la Lleialtat mantenen les seves trobades regulars?

- . La majoria d'entitats reprendran la seva activitat al setembre, tot i que algunes** les podreu trobar a la Lleialtat durant el mes de juliol.
- . Totes les activitats dirigides específicament a gent gran no es podran reprendre fins al setembre (com per exemple el Ball en Línia).
- . Per més informació sobre un col·lectiu en concret, escriu-nos un correu electrònic a info@lleialtat.cat o truca'ns al telèfon 93 706 52 54.

*** Les entitats de la Lleialtat que mantenen l'activitat al juliol són: Set de Teatre, New Generation, La Troca, Panxacontenta, Tres Quarteres, Stop Mare Mortum, Fundació Joia, Pretallers Sant Josep, Liada Nacional, Aigrene Teatre, Federació d'Ecologistes en Acció de Catalunya, Òmnium Sants-Montjuïc i Centre Rimasun.*

10. Em puc apuntar a la Troca?

- . La Troca farà atenció individual amb cita prèvia durant la segona quinzena juny i petits grups al juliol. Per resoldre dubtes o inscriure't concerta una cita prèvia trucant al 693 034 515

11. Està prevista alguna cosa per Festa Major?

- . Es manté el sopar de germanor però encara no hi ha data establerta.
- . Segurament també s'organitzarà alguna altra activitat però encara no està confirmat. Trobaràs tota la informació actualitzada al web www.lleialtat.cat.

12. Som una entitat que busquem un espai on poder trobar-nos. Què hem de fer?

. Escriu-nos un correu electrònic a info@lleialtat.cat.

13. M'agradaria proposar un taller/activitat. Com ho hauria de fer?

. Escriu-nos un correu electrònic a programacio@lleialtat.cat.

14. Si em vull inscriure a una activitat, com ho he de fer?

. Consulta a la web www.lleialtat.cat les activitats disponibles i inscriu-te online. Hem eliminat les inscripcions presencials i en paper.

15. Si vull venir a un espectacle, he de reservar?

. La reserva prèvia és obligatòria per a totes les activitats i espectacles a www.lleialtat.cat.

16. Els bucs d'assaig estan oberts?

. En tractar-se d'espais molt reduïts i sense ventilació natural els bucs d'assaig no es tornaran a obrir fins al setembre. Consulta la informació a www.lleialtat.cat/bucs/.

17. Som una companyia interessada en realitzar una residència artística. Què hem de fer?

. Poseu-vos en contacte amb el programador al correu electrònic programacio@lleialtat.cat.

18. Puc utilitzar el Bicicargo?

. Sí, es mantenen les mateixes condicions de sempre. Caldrà seguir curosament un protocol de desinfecció del vehicle abans i després del seu ús. Informació a: www.sommobilitat.coop/bicicargosants/

19. Tanqueu a l'agost?

. La Lleialtat romandrà tancada per vacances de l'1 al 16 d'agost (ambdós inclosos).

20. Puc deixar cartells, díptics i fulletons a la Lleialtat?

. Hem eliminat el material en paper. Envieu el material de difusió a comunicacio@lleialtat.cat.

21. Es pot visitar l'edifici pel meu compte?

. Cal concertar cita prèvia a info@lleialtat.cat.

22. Puc portar taps de plàstic?

. Sí, pregunteu al punt d'informació per saber on dipositar-los.