



DISPOSITIU D'ATENCIÓ DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE SANTIS- MONTJUIC

PLA DE CONTINGENCIA COVID-19

L'operativa de funcionament, d'acord amb el Pla de Contingència de Serveis Socials de ciutat, és la següent:

- L'atenció social de guàrdia es presta a 9 Centres de Serveis Socials en funcionament a la ciutat.
- A Sants Montjuic el Centre de Serveis Socials de guàrdia és el de Cotxeres de Sants (C/Pas Frutuós de Gelabert, 2) on es fa **l'atenció d'urgències de tot el districte**.
- L'equip presencial està format per professionals dels 4 Centres de Serveis Socials del Districte (Cotxeres de Sants, Numància, La Marina i Poble Sec).
- La resta del personal opera en modalitat de teletreball, garantint l'atenció dels casos coneguts i fent suport al equip de guàrdia.
- L'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 9 a 14 hores. Fora d'aquest horari en cas d'urgència l'atenció la cobreix el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) amb el telèfon 900 70 30 30.
- L'atenció al Centre de Serveis Socials obert es fa preferentment per via telefònica, únicament es fa atenció presencial en els casos més complexos.
- Tots els serveis es mantenen (Serveis d'Ajuda a Domicili, Serveis d'Àpats a Domicilis, Menjadors Socials, etc) adaptant la seva activitat a la situació actual.

Què podeu fer amb les **situacions que detecteu?**

Si una persona o família es posa en contacte amb el vostre servei manifestant dificultats per cobrir les necessitats bàsiques o necessitat de suport social, cal adreçar-les a posar-se en contacte amb Serveis Socials **trucant al servei d'atenció telefònica**, des d'on recepcionaran la demanda.

Servei d'Atenció Telefònica: **93 619 73 11**

Horari d'atenció telefònica:

De dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 h.

De dilluns a dijous de 16 a 19 h

Des del seu CSS de referència es posaran en contacte per poder realitzar l'atenció social.

- Si es tracta de casos ja atesos pel servei, el professional referent contactarà amb la persona i atindrà la situació.
- Si són casos nous es derivarà al CSS de guàrdia qui assumirà la urgència.



Què fer amb **situacions que cal abordar CONJUNTAMENT?**

- Si es tracta de situacions en les que habitualment ja feu un treball conjunt amb els serveis socials, podeu contactar per correu amb el professional referent.
- Si es tracta de situacions noves: contacteu per correu electrònic al genèric del CSS obert cscotxeressants@bcn.cat i recepcionaran la vostra demanda.